

オンライン診療（再診のみ）に関するご説明と当院の方針

こころテラス・公園前クリニック

2023/6/6

- ・当院は厚生労働省「オンライン診療の適切な実施に関する指針」に沿って情報通信機器を用いた診療を行います（施設基準の届出もしております）。
- ・オンライン診療は保険点数が対面診察より低く設定されています。このため、オンライン診療関連費として任意の額（自費）を戴くことができます。ご理解、ご了承ください。
- ・また、LINE ドクター利用料が別途発生する場合があります。詳しくはLINE ドクター規約をご確認ください。
- ・当院のオンライン診療は原則として初診ではなく、2 回目以降の方を対象としております。また、メンタル疾患の特性上、症状が安定している患者様が対象となります。
- ・症状が増悪している方、緊急の対応が必要な方などに対してはオンライン診療を切り上げて、対面診察に切り替えること（場合によって救急病院や救急電話センターをご紹介すること）があります。
- ・情報通信機器を双方で用いる都合上、情報漏洩リスクがあります。このため、患者様および当院の双方が秘密保持の努力義務を負います。
- ・オンライン診療でもプライバシーの守られた空間での受診をお願いいたします。対面診察と同じく個人情報保護の必要があるためです。基本的にはご自宅の自室をご利用ください。公共交通機関や運転中の自動車内、喫茶店などから受診される場合には、診療をお断りいたします。
- ・オンライン診療のメリット（通院時間がかからない、すぐに決済できる、急な予約変更に対応できる）とデメリット（対面診察より診療精度が劣る場合がある、前述のような制限がある、自費負担がある）をご理解・ご同意いただいた上で、オンライン診療をご利用ください。
- ・オンライン診療の動画、音声の記録や配布を禁止します。これらの記録や配布が判明した場合には、然るべき法的手段を取らせていただきます。
- ・診療報酬改定や情報通信機器の変更などにより、受診ルールや費用の見直しをする場合があります。その際は速やかに情報をホームページに掲載いたします。
- ・オンライン診療でも各種診断書や傷病手当などの文書発行が可能です。なお、文書作成料や郵送料が別途かかります。
- ・オンライン診療の予約をもって、上記文書に同意・承諾したものとみなします。